



## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

U organizaciji „Crystal Derma“ d.o.o. razvijamo, proizvodimo, testiramo i procenjujemo bezbednost kozmetičkih proizvoda koji su pouzdani i sigurni za naše korisnike i izrađujemo personalizovanu kozmetiku najvišeg kvaliteta.

Vizija naše organizacije je da postanemo prepoznatljivi na tržištu, da kupci budu zadovoljni specijalnom brigom o njima i kvalitetom naših proizvoda, da nam proizvođači stignu do kupaca u pravo vreme, u pravoj količini, jer je sud naših kupaca najvažnije merilo poboljšanja kvaliteta naših proizvoda. Stalno poboljšavanje zadovoljstva korisnika pratimo direktnim kontaktom u toku prodaje, davanjem stručnih saveta i presipitivanjem njihovih zahteva i praćenjem zadovoljstva kupaca anketiranjem.

Pored toga, ozbiljnu pažnju posvećujemo sprečavanju zagađenja životne sredine održivim korišćenjem prirodnih resursa. Veoma bitan cilj nam je stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, u cilju prevencije od povreda i pogoršanja zdravlja naših zaposlenih, uz njihovo uključivanje u konsultacije o poboljšavanju sistema menadžmenta bezbednošću i zdravlja na radu. Takođe nam je stalo do zadovoljstva svih zainteresovanih strana.

U tom cilju uspostavili smo integrisan menadžment sistem na osnovu zahteva sledećih standarda:

SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018 i EN ISO 22716:2007

Da bismo postigli usaglašenost sa zahtevima svih ovih standarda moramo se pridržavati sledećih principa:

- ❖ Kontinualno poboljšavanje kvaliteta naših proizvoda, posvećenost ispunjavanju obaveza za usklađenost sa zakonskim propisima na koje se organizacija obavezala, a koji su povezani sa kvalitetom gotovih proizvoda, zaštitom životne sredine, prihvatanje obaveza za sprečavanje povreda i narušavanja zdravlja zaposlenih i GMP smernica.
- ❖ Plansko kontrolisanje kvaliteta i bezbednosti gotovih proizvoda, merenje značajnih aspekata životne sredine i uslova radne sredine u akreditovanim ustanovama.
- ❖ Uključivanje posvećenosti eliminisanju opasnosti i smanjivanju rizika tokom poslovanja.
- ❖ Neprekidno unapređenje integrisanog menadžment sistema.
- ❖ Podizanje svesti, stručnosti i kompetentnosti svakog našeg zaposlenog putem sistematskog osposobljavanja.
- ❖ Aktivno učestvovanje zaposlenih u kreiranju i poboljšavanju IMS-a, na taj način ostvarivanje klime saradnje, međusobnog poverenja i pripadnosti preduzeću.
- ❖ Ostvarenje snažnog partnerskog odnosa sa našim isporučiocima, kako bismo stalno usavršavali kvalitet naših proizvoda na efikasan i ekonomičan način.
- ❖ Politika IMS je saopštena zaposlenima, poslovnim partnerima i svim zainteresovanim stranama i ona se mora sprovoditi od dana njenog prihvatanja.

u Beogradu 10.06.2021.

Direktorka

Mr.ph.spec. Suzana Koprivica -Lujčić